



IAO

Programma Nederland Digitaal
Veilig

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 16950
2500 BZ Den Haag
www.nctv.nl

Contactpersoon

10.2e

T 070 751 50 50

nota

Status ActieLeren, Contactpersonen voor Survey en
Mailbox

Datum
10 april 2020

Projectnaam
ActieLeren Cov d-19

Ons kenmerk

Gevraagde actie

Aanleveren namen en e-mailadressen van medewerkers vanuit uw specialisme in de crisisorganisatie die het COT kan benaderen voor de periodieke digitale survey.

Status ActieLeren

Het ActieLeren-traject is inmiddels gestart door het COT (Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement). Het doel van het traject is om te leren van de ervaringen van de nationale crisisbeheersingsorganisatie COVID-19. Er wordt gebruik gemaakt van drie sporen: individuele flitsreflecties (interviews) met een kleine groep sleutelfunctionarissen, digitale survey met een grotere groep respondenten en een algemene e-mailbox voor vrije inbreng. Periodiek levert het COT aan de Begeleidingsgroep ActieLeren een rapportage op van de resultaten.

Bij elk van deze drie sporen richt het COT zich vooral op onderstaande thema's:

- leiding en coördinatie
- gedeeld situationeel beeld
- aansluiting met het veld
- wijze van organiseren
- inzet van middelen
- interne communicatie
- externe communicatie
- scenariodenken
- informatiemanagement
- samenwerking

Het COT neemt momenteel de eerste ronde flitsreflecties af. Niet alle sleutelfunctionarissen worden elke ronde bevraagd.

Digitale Survey

Als tweede spoor neemt het COT elke drie weken een digitale survey af onder een grote groep respondenten. Deze wordt per e-mail bevraagd naar de voortgang en hun ervaringen tot dan toe. De insteek hierbij is om een breed beeld te krijgen en van verschillende kanten input te vergaren. Daarom verzoeken wij u om uiterlijk wo 15 april namen en e-mailadressen van betrokken medewerkers vanuit uw expertise op te sturen aan [redacted]@nctv.minjenv.nl. Wij zullen een selectie van respondenten maken op basis van de door u aangeleverde contactgegevens. Planning is dat de eerste survey 16 april aan de respondenten wordt verzonden.

10.2e

Mailbox voor ActieLeren

Voor het derde spoor is een e-mailbox aangemaakt voor feedback en opmerkingen die in de andere sporen niet wordt opgevangen. De mailbox is bedoeld voor inbreng van alle betrokkenen in en rond de nationale crisisorganisatie, wel of niet al bevraagd in de twee sporen. Wil men per direct iets kwijt in het kader van ActieLeren, het e-mailadres is [redacted]@cot.nl.

10.2g